

OfficeMaster 4

Unified Communications-Lösung (Fax, SMS, Voicemail, CTI) für Microsoft Exchange (2000-2010), IBM Lotus Notes/Domino Server (4.6 – 8.5), beliebige SMTP-basierte Mailsysteme oder ohne Mailserver

- Virtualisierung wird unterstützt
- verteilte Systeme möglich (in benutzerbeschränkter Version eingeschränkt)
- Zentralkonvertierung für performanten Faxempfang/-versand
- terminalserverfähige Bediensoftware oder angebundener Mailclient
- OfficeMaster Bediensoftware mit Optimierung für Windows 7

Fax und SMS

- Faxempfang mit Vorschau direkt im Mailsystem
- Faxversand aus allen Anwendungen (ERP/CRM)
- Verteilung empfangener Fax- und SMS-Nachrichten an eingetragene Benutzer
- Fax- und SMS-Versand unter Nutzung von globalen Adresslisten
- Serienfax, Gruppenfax, Faxabruf
- SMS Versand und Empfang über Festnetz-SMS

Voicemail

- zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- Empfang von Sprachnachrichten im Mailclient
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon
- von Anwendern individualisierbare Ansagetexte

CTI

- CTI-Anbindung basierend auf 3rd Party TAPI
- CTI Scripte für Lotus Notes (4.6 – 8.5) und CTI-Add-In für Outlook 2003-2010
- OfficeMaster Bediensoftware mit Telefonieunterstützung:
 - Rufaufbau aus Lotus Notes, Microsoft Office, Windows Zwischenablage, Webbrowsern
 - Namensauflösung bei eingehenden Rufen
 - Teammonitoring / Gruppenfunktionalität
 - leistungsstarke API für Integration in andere Applikationen wie CRM und ERP
 - Telefonate können am Bildschirm weitergeleitet oder in eine Telefonkonferenz aufgenommen werden

Mit OfficeMaster 4 verbinden Sie Ihre E-Maillösung mit den Kommunikationswegen Fax, SMS und Voicemail zu einer echten Unified Messaging Lösung. Durch die Benutzung der vorhandenen Infrastruktur für die Speicherung und Konfiguration der Anwenderdaten wird nicht nur der Zugriff auf diese asynchronen Dienste vereinheitlicht, sondern auch der gesamte administrative Zugang über bereits bekannte Wege gewährleistet.

Fax und SMS

OfficeMaster 4 ermöglicht den Anwendern eine professionelle Fax-/SMS-Kommunikation aus dem jeweils eingesetzten Mailsystem, ohne dabei eine Installation auf den Arbeitsplatzrechnern zu benötigen. Dadurch ist eine zentrale Konvertierung der Nachrichten/Anhänge auf dem installierten OfficeMaster 4 Server möglich.

Wird eine Arbeitsplatzinstallation vorgenommen, können Anwender mit OfficeMaster 4 ohne einen Mailserver Faxnachrichten versenden und empfangen.

Voicemail

Die Voicemail-Lösung von OfficeMaster 4 nimmt von einer Telefonanlage umgeleitete Rufe an und routet sie auf den integrierten Voice-Server. Entsprechend der Konfiguration für die gewählte Rufnummer, wird eine (individuell konfigurierbare) Voicebox eines Benutzers oder ein IVR-System angesprochen.

CTI (Computer Telefonie Integration)

Voraussetzung für die Nutzung der umfangreichen CTI-Funktionen, die in OfficeMaster 4 integriert sind, ist ein TAPI-Server (3rd Party TAPI) für die Kommunikation mit der jeweiligen Telefonanlage.

OfficeMaster 4 baut über den TAPI-Server Rufe auf bzw. nimmt Rufe entgegen. Ankommende und abgehende Rufe speichert OfficeMaster 4 für alle CTI-Benutzer zentral, insbesondere auch die Anrufe, die ein Benutzer nicht annehmen konnte.

OfficeMaster 4 aus Sicht der Administratoren

OfficeMaster 4 wird als Dienst auf Windows-Rechnern im Netzwerk installiert. Der Administrator kann mit Hilfe der mitgelieferten OfficeMaster Messaging Server Konfiguration den Dienst von jedem im selben Subnetz befindlichen Rechner aus verwalten. Es ist nicht notwendig, sich direkt auf dem Server einzuloggen. Für die verschiedenen Umgebungen und Kommunikationsarten werden entsprechende (Gateway-) Komponenten angelegt, die durch den OfficeMaster Dienst gesteuert werden.

Mit OfficeMaster 4 kann eines der folgenden Gateways konfiguriert und gestartet werden:

Gateway für Microsoft Exchange

- Faxe im Outlook empfangen und versenden
- unterstützt Microsoft Exchange 2000-2010, Microsoft Small Business Server 2003, Microsoft Essential Server 2008
- Exchange Cluster fähig
- keine Softwareinstallation auf dem Exchange Server nötig
- keine Schemaerweiterung
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im Active Directory
- Verwaltung der Benutzerdaten (global, gruppenweise, individuell) in der Exchange Systemverwaltungskonsole bzw. Active Directory Benutzer und Computer
- Speicherung der Faxe, SMS- und Sprachmitteilungen im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Gateway für IBM Lotus Notes / Domino

- Faxe im Lotus Notes empfangen und versenden
- unterstützt im Netzwerk befindliche Domino Server 4.6-8.5
- Domino Cluster fähig
- keine Installation auf dem Domino Server nötig
- keine Änderung an Datenbanken erforderlich
- Benutzerverwaltung im Personendokument des öffentlichen Adressbuches
- Konvertierung aller Notes RTF-Formate
- Deckblätter im RTF- oder Notes Format

Gateway für SMTP-Mailservers

- Nutzung eines beliebigen Mailclients für Fax und SMS
- Verwaltung und Speicherung der Benutzerdaten im LDAP oder im OfficeMaster Benutzerspeicher
- Speicherung der Nachrichten im Mailpostfach

Ohne Mailserver

- Einsatz des OfficeMaster Clients für Fax/SMS/Voicemail
- Verwaltung und Speicherung der Benutzerdaten im (internen) OfficeMaster Benutzerspeicher
- Ablage der Nachrichten im internen Nachrichtenspeicher

Enthaltene Funktionen und Komponenten

- zwei Leitungslizenzen (B-Kanäle)
- zwei TAPI-Leitungen lizenziert
- Dateischnittstelle
- Druckerschnittstelle



Networking Infrastructure Solutions
Unified Communication Solutions
ISV/Software Solutions



Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster over IP (für VoIP-Infrastruktur)
bei OfficeMaster für 10/25 Benutzer auch wahlweise aktive Controller von AVM oder Dialogic einsetzbar

Hardware

- x86/x64 Prozessoren, 1 GHz
- 1 GB RAM Arbeitsspeicher
- 10 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008
- Windows Server 2008 R2
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

Je nach Ihren Anforderungen bietet Ferrari electronic entsprechende Lizenzpakete an:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 10 Benutzer	48124
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 25 Benutzer	48134
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für beliebig viele Benutzer	48284
OfficeMaster 4 Erweiterungsgateway; erlaubt die alternative Nutzung eines Exchange-, Notes oder SMTP-Gateways für beliebig viele Benutzer	49814
<i>optional:</i> OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500
<i>optional:</i> OfficeMaster TAPI Line (5 Leitungserweiterungen für simultan genutzte TAPI-Verbindungen) für alle OfficeMaster	49700
<i>optional:</i> OfficeMaster User (Erweiterung um 10 Benutzer) für OfficeMaster 4 (10 und 25 Benutzer)	49010

Weitere Produkte finden Sie unter www.officemaster.de

