

OfficeMaster 4 - Connector für Online Services

Die Spezialentwicklung für Online Services ermöglicht unter Nutzung des lokalen Active Directory den Einsatz von Fax und SMS sowie Voicemail ohne Fernabfrage

Durch den Einsatz des Connectors für Online Services können Benutzer in ihrem gewohnten Mailclient (bsp. Outlook) bequem Faxnachrichten und Kurzmitteilungen versenden, empfangen und verwalten. Auch das Abhören von Sprachnachrichten über den PC/Mac wird damit ermöglicht.

☞ Benutzereinstellungen können als Standardvorgabe festgelegt werden, wodurch eine individuelle Konfiguration nur für die Faxnummer selbst notwendig ist.

Beim Empfang einer Nachricht wird dem Postfach eine Mail zugesandt, die in einem Template eingebunden die für den Nachrichtentyp relevanten Übertragungsinformationen enthält. Der Text von Kurzmitteilungen wird in die Nachricht eingebettet genau wie eine Vorschau der ersten Seite beim Faxempfang. Die komplette Faxnachricht befindet sich im Anhang, wobei individuell je Benutzer eingestellt werden kann, ob dies ein PDF oder ein TIFF-Dokument sein soll. Sprachnachrichten enthalten als Anhang eine MP3 oder eine WAV-Datei.

Setzen Firmen auf entfernt verwaltete Postfächer, wird mit dem neuen Connector für Online Services der Einsatz von Fax und SMS ermöglicht, ohne Featureverlust gegenüber dem OfficeMaster Notes oder Exchange Connector. Die einzige funktionale Eingrenzung besteht beim Einsatz des Voicemailsystems, welches ohne den notwendigen Zugriff in die Postfächer keine Fernabfrage erlaubt.

Ähnlich komfortabel ist auch der Versand der Nachrichten. So wird bei Outlook¹ aus den bestehenden Kontakten die Faxnummer in das „An“, „CC“ oder „BCC“-Feld übernommen und der gewünschte Text geschrieben. Selbstverständlich ist es dabei möglich, Dokumente in den üblichen Office-Formaten oder als PDF anzuhängen. Die Nachricht wird am OfficeMaster in ein faxbares Format umgewandelt (Zentralkonvertierung) und mit den für den Benutzer konfigurierten Einstellungen für Kennung, Briefpapier, Signatur und Deckblatt versandt.

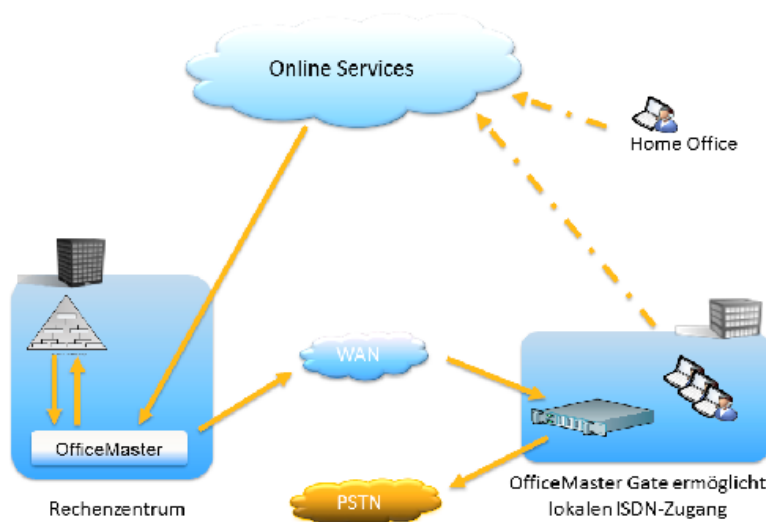
Der Connector wurde speziell für die Anbindung an Exchange Server entwickelt, auf denen kein Transport- bzw. Sendeconnector installiert werden darf. Dies sind auch die Bedingungen, die in der Cloud - bei den Microsoft Online Services (MOS) - vorzufinden sind.

Beim Versand und Empfang der Nachrichten kann zwischen TNEF (Transport Neutral Encapsulation Format) und MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions) unterschieden werden, was den Einsatz in Umgebungen mit verschiedensten Mailsystemen (auch unter Linux!) ermöglicht.

Die Rückmeldeformate sind je Benutzer individuell konfigurierbar.

OfficeMaster 4 enthält diese Softwarekomponente standardmäßig und sie kann mit einer Basislizenz alternativ zu den anderen Connectoren (bsp. Exchange Connector, Notes Connector, Mailgateway) gestartet werden. Mit optionalen Erweiterungslizenzen ist ein Parallelbetrieb verschiedenster Connectoren wie gewohnt möglich.

¹ nur möglich, bei installiertem AddIn für die Adressautomatik.



☞ Die nebenstehende Grafik zeigt den Ablauf beim Versand einer Faxnachricht vom Client über Online Services zum OfficeMaster Server mit der Abfrage des lokalen Active Directory und der entsprechenden Weiterleitung über OfficeMaster Gate in die Telefonwelt.

Funktionen im Überblick

- Einsatz eines beliebigen Mailclients für Fax, SMS und Voicemail
- komfortable AddIns für Outlook 2007/2010
- unterstützt alle Mailserver, die TNEF oder MIME Nachrichten empfangen und versenden können
- keine Softwareinstallation und Konfiguration auf dem Mailserver notwendig
- Verwaltung der Benutzerdaten (global, gruppenweise, individuell) in der OfficeMaster Systemverwaltungskonsole bzw. Active Directory Benutzer und Computer

Speicherung der Daten

- alle Systemparameter für das OfficeMaster-System liegen lokal am Server in Konfigurations-Dateien und der Registry
- Einstellungen für den Connector für Online Services liegen auf dem Server, anders als bspw. beim Exchange-Connector
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im lokalen Active Directory, ohne Schemaerweiterung!
- Speicherung der Fax-, SMS- und Sprachmitteilungen im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Notwendige Voraussetzungen

- lokales Active Directory mit Exchange-Erweiterung (für Exchange 2007/2010)
- per DNS erreichbarer Mailserver
- vom Exchange aus mit einer registrierten Domain erreichbarer Messaging Server

Enthaltene Funktionen und Komponenten

- Gateway zur Ansteuerung der Online Services (als Alternative zu Exchange, Notes, SMTP, Faxserver)
- eine Dateischnittstelle
- eine Schnittstelle für Line Printer Daemon
- eine Druckerschnittstelle
- Voiceserver (individuelle Anrufbeantworter, IVR-System)
- Zentralkonverter
- PCL-Konverter (nur bei benutzerunbegrenzten Lizenzierungsvarianten)
- zwei Leitungslizenzen (B-Kanäle)
- Komponente zur Ansteuerung der Hardware (OM Gate, OM over IP)
- diverse Basiskomponenten

Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster Hybrid Gate mit UM-Erweiterung
- OfficeMaster over IP (für VoIP-Infrastruktur)
bei OfficeMaster für 10/25 Benutzer auch wahlweise aktive Controller von AVM oder Dialogic einsetzbar

Hardware

- x86/x64 Prozessoren, 1 GHz
- 1 GB RAM Arbeitsspeicher
- 10 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008
- Windows Server 2008 R2
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

Je nach Ihren Anforderungen bietet Ferrari electronic entsprechende Lizenzpakete an:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 10 Benutzer	48124
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 25 Benutzer	48134
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für beliebig viele Benutzer	48284
OfficeMaster 4 Erweiterungsgateway; erlaubt die alternative Nutzung eines Exchange-, Notes oder SMTP-Gateways für beliebig viele Benutzer	49814
<i>optional:</i> OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500
<i>optional:</i> OfficeMaster User (Erweiterung um 10 Benutzer) für OfficeMaster 4 (10 und 25 Benutzer)	49010

Weitere Produkte finden Sie unter www.officemaster.de

